

CSとESを向上するケア記録システム

# ケアラボ

ケアラボ株式会社

ケアを 見える化 するよ





# 会社紹介

## ケアコラボ株式会社

2015年11月11日設立  
東京都世田谷区奥沢(自由が丘)

- 「ケアコラボ」のサービス提供に特化
- 完全リモートワーク、少数精鋭で全国対応
- 株式会社ソニックガーデンのグループ会社



carecolLabo™



社員数36名、日本有数のアジャイル開発の会社

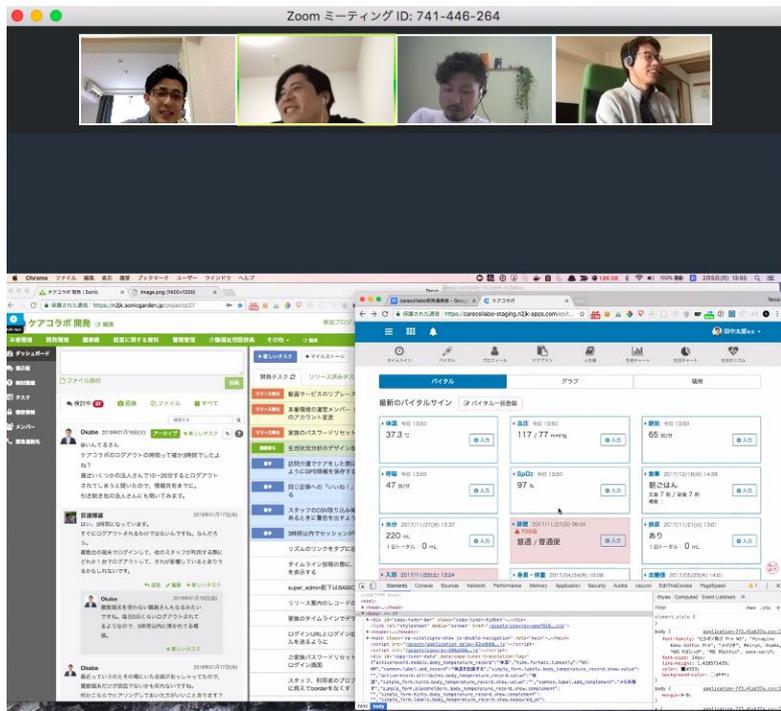
A photograph of three people in a bright, modern office environment. A man in a white t-shirt is holding a tablet and smiling broadly, showing it to a man in a blue t-shirt on the left and a woman in a grey polo shirt on the right. They are all smiling and appear to be engaged in a collaborative activity. The background shows office desks, chairs, and large windows with natural light.

**Mission**

**ICTを通じて  
福祉の現場で働く人たちを応援する**



# 私たちの働き方



ICTを徹底活用して、生産性高く  
それでいてコミュニケーションの多い  
働き方を実現しています





“現場が先生”



スカイプ活用、  
場所選ばず交流

ケアコロポ  
田谷区、藤原士朗社長）  
が開発・提供する介護記  
録システム「ケアコロ  
ポ」導入した複数の法  
人によるスカイプを活用  
した意見交換会が好評  
だ。全国各地のユーザー  
同士が交流を深めている  
だけでなく、システムに

関する要約を聞くとで  
システムのコンパ  
ニにも得  
参加して  
奈川県伊  
会、山口  
福祉会、  
ウエルホ  
内のケア  
フが加わ  
週刊

法人の「ケアコロポ」の  
活用事例、日々の現場で  
の悩み事やその解決方法  
など話題は幅広い。月額  
利用料は1人800円。  
問い合わせは03・44  
05・9502へ。

は、神  
松友  
の周  
の都  
スッ  
。他





**220**回の改善（バージョンアップ）

アジャイル開発で毎週のように実施、しかも無償

**53**回 開催されたユーザ会

テレビ会議なので全国から参加できる

**100**% の継続率

いつでも辞められるのに100%



“ スマホの利用でいつでもどこでも記録と参照  
動画で記録できることが若手職員から好評 ”





社会福祉法人 愛川舜寿会  
**ミノワホーム**  
Harvest life coordinator

“ 施設長が出先からアドバイスすることも可能  
いいね！を押すことで現場のやる気も向上 ”





“ ケアラボで記録の家族共有・時間削減・  
経費削減の3つを同時に達成できました。 ”





# ケア記録でCSとESを向上できる

**CS**...顧客満足度 (customer satisfaction)

**ES**...従業員満足度 (employee satisfaction)



# 紙のケア記録

	月			火			水			木		
	朝	昼	夜	朝	昼	夜	朝	昼	夜	朝	昼	夜
体温												
脈拍												
血圧												
酸素												
℃	38											
体	37											
温	36				70						70	
温	35											
温	34											
温	33											
mm	140											
Hg	130											
mmHg	120				120						120	
血	110											
血	100											
血	90					90					90	
血	80											
血	70											
血	60				60						60	
血	50											
尿量												
尿量												
尿量												
尿量												
尿量												

9/2	月	1	2	4	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/3	火	2	2	2	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/4	水	2	4	4	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/5	木	3	1	2	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/6	金	1	1	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/7	土	1	2	2	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/8	日	2	2	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/9	月	1	1	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/10	火	1	1	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/11	水	1	1	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/12	木	1	1	1	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/13	金	1	3	6	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/14	土	3	3	2	腰痛がひどい。足の指が痺れる。夜も眠れない。
9/15	日	2	2	2	とにかく腰が痛い。朝だけ近所を散歩。お天雨。
9/16	月	2	3	3	夜中台風。雨風強い。湯里に避難勧告。
9/17	火	2	3	3	腰が痛み治らず。涼しくした。
9/18	水	3	4	3	指が痛い。夜もウキウキ。朝晩涼しい。添削のり7:30にTEL
9/19	木	3			昨日より腰が痛む。夜中に目が覚めると指の超おわり痛む。圧痛痛む。
9/20	金				

## 介護労働者のストレスに関する調査報告書 財団法人介護労働安定センター

介護業務以外の仕事（記録や行事計画、他）が、勤務時間内に出来ず、サービス残業となる。ほとんど毎日である。社会的には認められている職務であるが、賃金が非常に低い。（女性、30代、-）

介護業務以外の仕事（記録や行事計画、他）が勤務時間内に出来ず、サービス残業となる。ほとんど毎日である。（女性、30代、-）

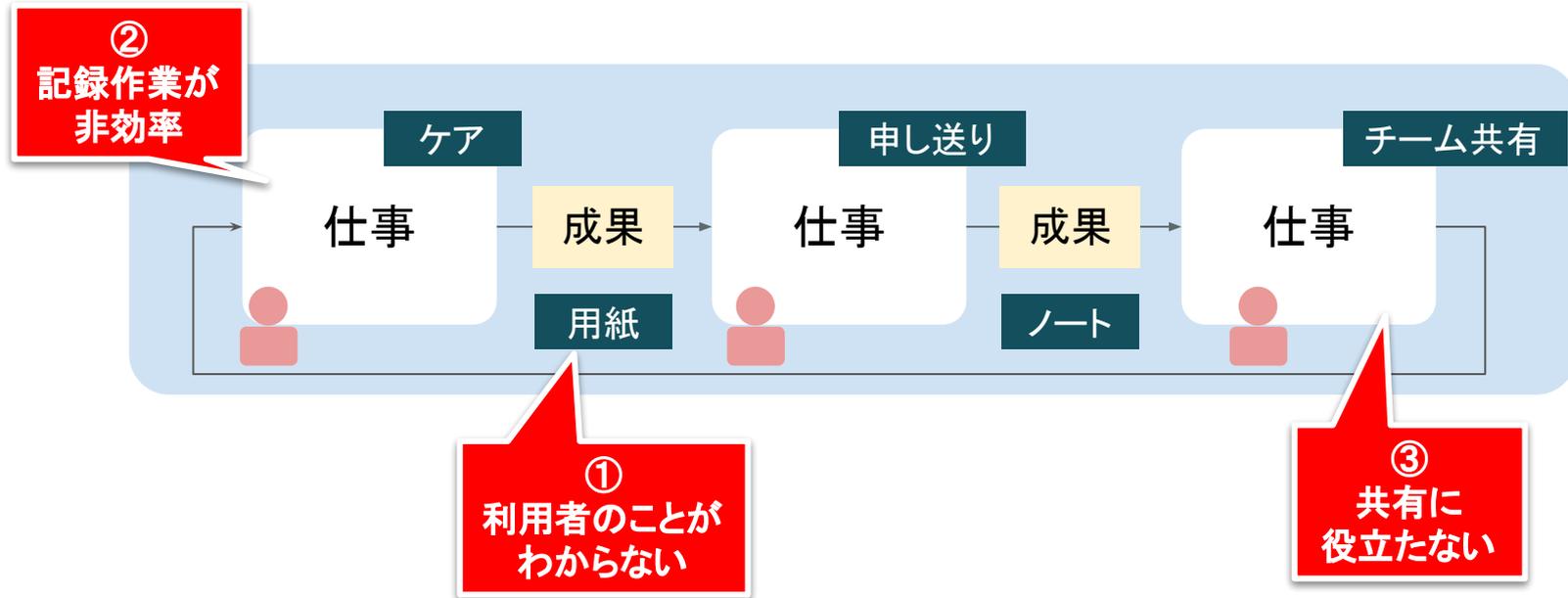
紙のケア記録はストレス要因



# なぜ記録がストレスになるのか

## 業務

”複数の仕事が続なって集まったもの”





# ケアコラボはfacebookのようなシステム

Point 1.



## 利用者中心に情報が集まる

ご利用者の記録を時間軸に記録・閲覧できます

Point 2.



## 写真や動画で表現

写真や動画、グラフィカルなチャートでケアを見える化

Point 3.



## どこからでも使える

タブレットやスマホで、どこでも使えて情報共有がスムーズに



# 機能紹介: タイムライン

昨日 14:38 ♡ ご家族にも公開

 **山畑 陽子さま**  
高山 真司さんの投稿  
特別養護老人ホームいこい (特養) 編集

お庭で咲いたお花を持ってパチリ。素敵な笑顔が撮れました。



いいね! 9人 がいいね! と言っています

 **高山 真司さん** 2018/03/12(月) 17:39 編集

とてもいい笑顔ですね! お庭での外気浴時は写真を撮るようにしましょう!

いいね! 6人 がいいね! と言っています

写真や動画を簡単にアップロード

コメントやいいねで気軽にコミュニケーション

バイタルや頓用もタイムラインで確認できる

2019年01月15日 火曜日

16:10 **体温** 36.6 °C

15:52 **SpO2** 92 %

14:56 **頓用** グリセリン洗腸 30 ml

11:11 ケア項目の「**食事**」のケアを終了しました

09:18 ケア項目の「**身だしなみ**」が更新されました

ケアプランの更新も一箇所にまとまる

2019/01/15(火) 17:05

 **山畑 陽子さま**  
片野 敏勝さんの投稿  
特別養護老人ホームいこい (特養) 編集

食堂にて転倒



# 機能紹介: チームタイムライン

ユニット1 チームタイムライン

すべて 標準 重要のみ

2019/01/24(木) 17:13



安地 成美さま

片野 敏勝さんの投稿  
特別養護老人ホームいこい (特養)

編集

1月15日に食堂で転倒。プレーキかけ忘れ。物を取ろうとした。痛みなし。

コメント 読んだよ! 1人が読みました

2019/01/24(木) 17:11



吉田 零次さま

片野 敏勝さんの投稿  
特別養護老人ホームいこい (特養)

編集

ヒヤリハット

1月15日に食堂で転倒。  
プレーキかけ忘れ。物を取ろうとした。  
痛みなし。

コメント 読んだよ! 1人が読みました

2019/01/24(木) 17:09



田村 麗香さま

片野 敏勝さんの投稿  
特別養護老人ホームいこい (特養)

編集

事故

キーワード 空白区切りで複数ワード検索可能

転倒

投稿日

2018/08/30

~ 年 / 月 / 日

公開



特別養護老人ホームいこい (特養)

重要な記録だけをフィルタリングできる

チーム内の記録を一括で確認できる

キーワードや期間で検索ができる



# 機能紹介: 使いやすい入力画面

ケア記録の投稿

特別養護老人ホームいこい (特養)

重要な記録  ご家族にも公開

記録日時 2019 2 28 21 : 28

お部屋で良眠されています

ファイル選択 選択されていません

初めてでも使い方を迷わない記録画面



記録は音声での入力も可能

食事を記録する

朝ごはん  
 昼ごはん  
 おやつ  
 夕ごはん

主食

0 9 10

副食

0 6 10

バイトルも片手でサクサク入力できる



# 機能紹介: 人生録



山畑 陽子さん  
1945年01月06日生まれ

+ 記録を追加

## 子どもの頃 (1945年 -)

半原の川北で誕生し、両親が神主をしていた事もあり、信仰熱く育てられました。



真山 真司 編集

## 学生時代

娘時代は、お生花、お琴、和裁などを習っていた様です。

真山 真司 編集

## 20~30代 (1965 - 1984年)

24歳で結婚。一男一女を授かる。  
夫の仕事が安曇野にあることから、冬はスキー・夏は登山と楽しんだそうです。  
33歳位で神奈川へ転居。  
初めての海外旅行にも行く。

真山 真司 編集



## 40~50代 (1985 - 2004年)

専業農家の主婦の仕事をするとともに、当時としては珍しい生しいたげやこんにゃく栽培のため群馬県などに見学に行きました。  
また晩年は、天とともに、札幌、仙台、京都、長崎、宮崎などの小旅行を楽しんでいました。

真山 真司 編集

## 60~70代 (2005 - 2024年)

サービス利用前の半生を写真とともに共有できる

ご利用者から聞いたエピソードを追記して共有

ご家族も自宅からスマホで記録に参加できる



# 機能紹介: プロフィール情報

プロフィール写真 編集



プロフィール写真を変更する

住所や年齢もどこからでも参照できる

基本情報 編集

氏名	山畑 陽子 (やまはた ようこ)
生年月日	1945年 (昭和20年) 01月25日
年齢	74才

ご家族への電話もタップするだけ

緊急連絡先① 編集

名前	サンプル 花子
ふりがな	サンプル はなこ
続柄	長女
郵便番号	287-0110
住所	千葉県香取市沢2464
電話番号①	0478-00-0005 ()

受診に必要な情報や保険証も写真で共有できる

2018/06/12 高山 真司さんの投稿



※2019年内にお薬手帳自動連機能をリリース予定



# 機能一覧

機能	できること	特徴
ケア記録	テキストに加え、写真・動画・PDFでケア記録が残せます。	スマートフォンでいつでもどこでも記録したり参照ができます。
バイタル	体温・血圧・脈拍・呼吸・SpO2・食事・水分・排便・入浴・身長などが記録できます。	グラフへの自動変換や、日々の生活のリズムが表形式で確認できます。
個人情報管理	本人や緊急連絡先の住所や電話番号を登録できます。	保険やお薬の情報も写真でかんたんにアップロード。緊急時も安心です。
ケアプラン	総合的な援助支援・本人の思いと目標を元にケア項目を作成します。	第一表へと自動で変換して印刷も可能です。
人生録	年代ごとにご利用者の半生を記録できます。	会話のきっかけになるだけでなく、より個別性の高いケアに繋がります。
アセスメント	かんたんな質問に答えるとご利用者の身体や認識の状態がチャート化されます。	科学的な根拠に基づいたケアができるようになります。
申し送り	業務に関する情報も掲示板形式で残せます。	コメントや未読管理もできます。
ご家族との共有	介護記録・バイタル・ケアプラン・人生録はご家族とも共有できます。	ケア記録に関してはご家族からコメントが付くことがあります。

対応環境

スマートフォン(Android/iPhone)、各種タブレット、パソコン(windows/mac)



# これまでの記録とケアコラボ

## 紙での記録

記録がストレス

記録が活用されない



ESの低下 ↘  
CSへの効果なし →

もったいない...

## ケアコラボ

記録が楽で楽しい

記録を活用できる

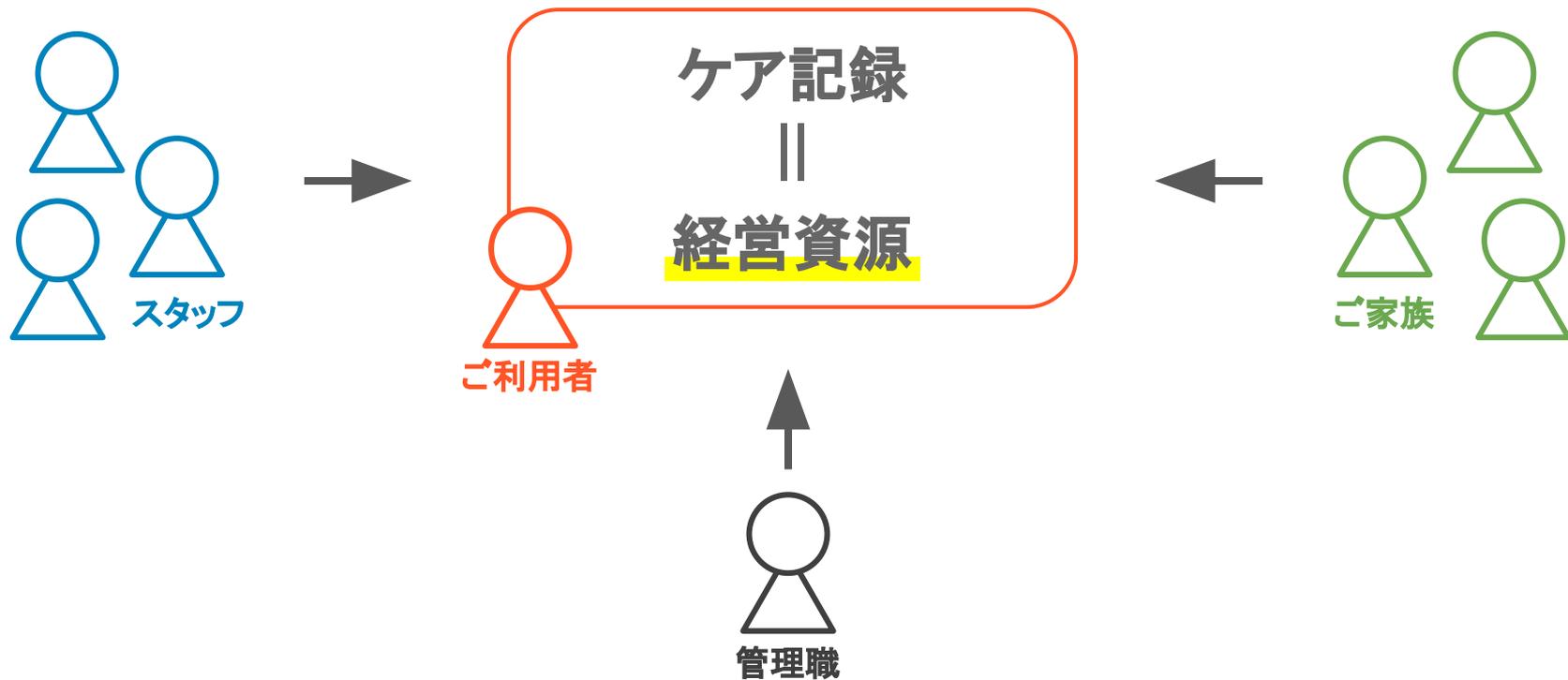


ESの向上 ↗  
CSの向上 ↗

お得！



# ケア記録は貴重な資源



「記録」は経営資源、活用しなければ損



# システム構成とセキュリティ

## 通信の暗号化

通信のすべてをSSL/TLSを用いてデータを暗号化してあるので、第三者が内容を確認することができません



## 厳格なデータ管理と運用

運用のプロフェッショナルであるソニックガーデン社と協力し、最新のテクノロジーで高いセキュリティを実現しています。



AmazonWebServiceの活用で、柔軟なサーバー増強やバックアップデータの分散保持を実現しています。(稼働率99.98%)





# セキュリティオプション

## A) クライアント証明書(アクセス端末の制限)

利用する端末に電子証明書を事前にインストールしておき、その証明書の入った端末のみケアコラボを利用できるようにするオプションです。



## B) IPアドレス制限(アクセス場所の制限)

施設内に設置してあるPCや、施設のwifiに接続しているスマホ・タブレットからのみアクセスを可能とするオプションです。



# アフターフォローについて

チームで対応する「チャット」カスタマーサポートで、疑問点や要望もすばやく気軽に会話できます。

テレビ会議で遠隔地でも即座に話せる画面共有で高品質な支援を実現

チャット名、メッセージ内容を検索

管理者  
愛川舞寿会様×ケアコラボ

2018年8月31日

岡部 拓哉 ケアコラボ株式会社  
TO 中根 優太さん  
こちらスマホのことでしょうか？それともPCのことでしょうか？

中根 優太  
TO 岡部 拓哉さん  
パソコンですね！

岡部 拓哉 ケアコラボ株式会社  
8月31日 15:29  
RE 中根 優太さん  
どのみちケアコラボのタイムラインなどはサムネイル表示されていて印刷すると荒くなってしまいますので、一度DLしていただく必要があるかと...  
どういったシーンで印刷されますか？

上田幸哉 ケアコラボ株式会社  
8月31日 15:30  
なるほど。Windows10だと、一度ダウンロードしてCONTACTシート使えば、1枚に並べて印刷できそうです。参考までに。  
[http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4875?category\\_id=22&site\\_domain=default](http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4875?category_id=22&site_domain=default)

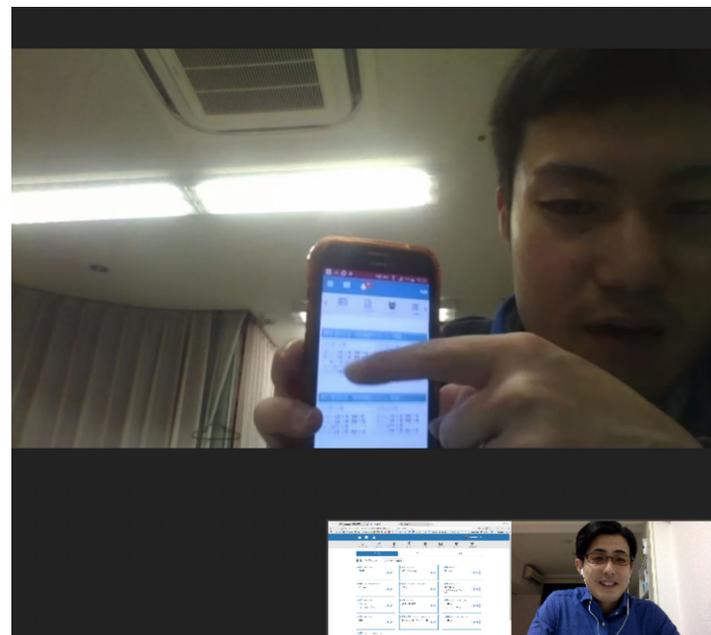
中根 優太  
8月31日 16:36  
例えば、お亡くなりになった方がいて、家族が写真をいくつか出してほしいと希望があった時とかですね。ダウンロードの手間がなければスムーズかと思い、聞いてみました。 TO 岡部 拓哉さん

岡部 拓哉 ケアコラボ株式会社  
RE 中根 優太さん  
なるほど、いくつかの写真をまとめて印刷してお渡しのですね。

TO 上田幸哉さん

Enterで送信 送信

ここにメッセージ内容を入力  
(Shift + Enterキーで改行)





# 料金表

初期費用

**無料**

規定回数以上・現地での説明会は有料

月額利用料

**¥800**

職員1名あたり

※無料のお試し期間が2ヶ月間あります

※セキュリティオプションは別途費用が発生します



# ケアコラボなら展開戦略も柔軟

next step

スマホを利用して、より深くケアコラボを活用する

first step

無料お試し期間を活用し  
すでにある端末で小さく始める

next step

他施設へ横展開して、利用人数を徐々に拡大する

next step

セキュリティオプションでよりセキュアにする

# ケアラボで働き方改革を



デモ環境のQRコード

一緒にやりましょう

