

# 3分でわかるケアコラボ！ 機能と導入の流れ





# ケアコラボとは？

ケアコラボは生活の様子や望む暮らしなどの情報をご利用者中心に集めて、すべてのスタッフとご家族に共有できる記録システムです。

ケアコラボのポイントはこの3つ！

 ポイント 1



手軽に記録  
すぐに  
情報共有

 ポイント 2



記録を  
ケアに活用

 ポイント 3



ご家族と  
つながれる

# 手軽に記録 すぐに 情報共有

手軽に  
記録  
すぐに  
情報共有

記録を  
ケアに活  
用

ご家族と  
繋がれる

# ケア記録の方法が変わります！

今まで



ケアコラボ

- **紙での記録**

- 毎日様式をプリントアウト
- ファイルやバインダーを持って移動する必要がある

- **システムでの記録**

- 決まったPCからしか記録できない
- 画面がわかりづらい

- インターネットにつながった端末があれば記録ができる
- スマホ・タブレット・PC、どこからでも使える！



どこからでもつながれます！

# 情報共有の方法が変わります！



- **紙での情報共有**

- 記録をさかのぼることが大変
- 申し送りに時間がかかる
- 情報がしまわれたまま
- ご家族に共有ができない

- **システムでの情報共有**

- 実績を中心とした情報が集まる
- 業務軸のため利用者さんの様子がわかりづらい

- **インターネットがつながってれば  
すぐに参照ができる**

→ 申し送り時間の短縮

- **検索機能を使って必要な記録だけを  
確認することができる**

- **ご家族にも記録の共有ができる**

いつでも  
どこでも  
記録と参照！



# 記録を活用して もっといいケアを

手軽に  
記録  
すぐに  
情報共有

記録を  
ケアに活  
用

ご家族と  
繋がれる

# 01：普段のご利用者の様子がわかる

## ● ご利用者ごとのページで記録

- 利用者軸で情報が集まる
- 利用者の日常がわかる



今日は日中に  
外気浴を  
されたんですね！

## ● 写真や動画を添付して記録

- より詳細な情報を記録できる
- 経過を追うことができる



今日 09:35 ご家族にも公開

**山畑 陽子さま** 編集  
菅野 まゆみさんの投稿  
特養（特別養護老人ホームいこい）  
お庭で咲いたお花を持ってパチリ。素敵な笑顔が撮れました。



いいね！ 2人 共有

**山田洋子 (長女) さま** 今日 10:50 編集  
素敵な写真ですね。最近面会でせず、直接顔を合わせられなかったので、この笑顔を見て安心しました。  
いつもありがとうございます。

いいね！ 1人

**小里明美 (次女) さま** 今日 11:00 編集  
ありがとうございます。元気に過ごしているようで嬉しいです。  
少し肌寒くなってきたので、カーディガンなどの秋冬物の洋服を送ります。

いいね！ 1人

**高山 真司さん** 今日 11:03 編集  
私たちもこの笑顔にいつも癒されております。  
カーディガン等、ご連絡ありがとうございます。事務所スタッフにも伝えておきます。

## 02：チームでケアできる

- **タイムリーに多職種へ共有**
  - ケア記録、バイタル等すぐに確認
  - コメントを通じてケアの方向について意見交換
- **同法人の別サービスの記録も共有**
  - 他事業所での様子も知ることができる
  - 多角的にご利用者を見ることが可能



夜間はこのような様子  
だったらしい  
少しお声がけ頻度を  
増やそうかな？

The screenshot displays a 'チームタイムライン' (Team Timeline) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'チームトップ', '申し送り', 'チームタイムライン', '一括登録', 'みんなのリズム', 'みんなの予定', 'チーム管理', and 'スタッフ'. The main content area shows a list of posts from team members:

- 今日 09:05**
  - 田中 三郎さま** (石田 弘樹さんの投稿, 特養 (特別養護老人ホームいこい))
    - ★リハビリ  
本日も引き続き歩行器を使った歩行訓練をしました。  
座位からの立ち上がり、トイレまでの歩行、トイレ内手すりを使い座位も比較的スムーズに行えます。座位保持も安定してきました。
    - いいね！ 1人 共有
  - 戸田 洋子さん** (今日 09:37)
    - 歩行器を使った歩行がだいぶ安定してきていますね。  
次回のケア会議に持ち込み、今後のリハビリ内容や自立へ向けたケアサポートを見直したいですね！
    - いいね！
  - 石田 弘樹さん** (今日 11:13)
    - 次回のケア会議、よろしくお願いたします！  
リハビリも新しいプラン (仮) を準備して参加します。
    - いいね！
    - コメント
- 今日 08:13**
  - 吉田 零次さま** (大久保 加奈さんの投稿, 特養 (特別養護老人ホームいこい))
    - ★看護  
本人より、右手部分の痒み訴えあり。発疹 (+)、痛み (-)。  
昨日散歩の際に垣根に触れたかもしれないとのこと。  
施設内菓のロコイド少量、患部に塗布。相談員へ受診相談をした。
    - 
    - 読んだよ！ 1人 共有
  - 河村 博さん** (今日 08:49) 編集
    - 大久保Nsより連絡あり。  
明日9/11 (土) 定期的な皮膚科受診 (藤原中央病院) があるため、その際に医師に報告予定。
    - 読んだよ！

## 03：家族と一緒にケアできる

- 「家族に公開」でシェアできる
  - 普段の様子をご家族にすぐに共有
  - 写真や動画でより詳細に伝えられる
- ご家族からはコメントで連絡
  - ご自宅での様子などを知ることができる
  - 遠方のご家族からメッセージなども



今日は元気そうで  
よかった！

2021/10/10 (日) 16:00 ご家族にも公開

 **谷山 晴樹【閲覧用】** さま 編集

赤沼 紗織さんの投稿  
児童デイ (みのりの森 もりっこ)

★連絡帳  
本日は特に大きな変化なく、お過ごしになっていました。

終わりの時間に近づいてきた時に、右手小指下あたりをテーブルにぶつけてしまいました。その場でクーリングを行いました。本人が嫌がったため15分程度のクーリングで終わっております。

ご家庭でもご様子を見ていただいてもよろしいでしょうか？  
よろしく願いいたします。

👍 読んだよ！ ➡ 共有

 **谷山 愛 (母)** さま 2021/10/11 (月) 10:45 編集

こちらご報告ありがとうございました。

家でもよく見てみましたが、本人も気にすることなく過ごしています。

湿布も本人が嫌がることからしておりません。大丈夫そうです。

いつもありがとうございます。

👍 読んだよ！ 1人

円滑な情報共有で  
ご利用者について深く理解し、  
深く寄り添える機会を作ります。



# ケアコラボでできること



## 記録する

- ・ケア記録の投稿
- ・バイタルの記録



## 分析する

- ・計画書の作成、印刷
- ・1dayシートで生活リズム分析
- ・バイタルのCSV出力



## 見つける

- ・ケア記録の検索



## 伝える

- ・チーム内外で申し送り



## つながる

- ・家族にケア記録を共有



## 連携する

- ・お知らせを受け取る
- LINE WORKS連携  
Chatwork連携



# セキュリティについて①

## 信頼性の高いデータ管理

ケアラボでは、Amazon社が提供するAWS( Amazon Web Services )でサーバーとデータの管理をしています。

AWSは世界中に数百万もの顧客を抱えるクラウドサービスで、国内規格である「ISO 27001」をはじめ、世界中の様々なセキュリティ標準に準拠しており、長年の運用経験をもとに強固な信頼性を実現しています。



## 安定したサービス提供

ケアラボでは、サーバーを分散管理し、障害が発生した場合は自動で待機中の別サーバーに切り替わる運用体制を取っています。これにより障害に強くなり、ダウンタイムを最小限に抑えることができます。

また、24時間サーバーの監視をおこない、何か問題が発生した場合は専門家チームがすぐに対応できる体制をとっています。



# セキュリティについて②

## 安心のバックアップ

ケアラボのデータベースのバックアップはAWSのS3サービス上に暗号化されて保管されており、24時間に一度取得されます。

データベースに復旧が不可能な障害が発生した場合は、バックアップからデータのリカバリを行います。



## 通信の安全性

ケアラボで行われる通信はSSL/TLSを用いて暗号化されており、第三者が傍受できないようになっています。

SSL/TLSは安全な通信を実現するための規約で、通信内容を暗号化するだけでなく、改竄の検出もおこないます。

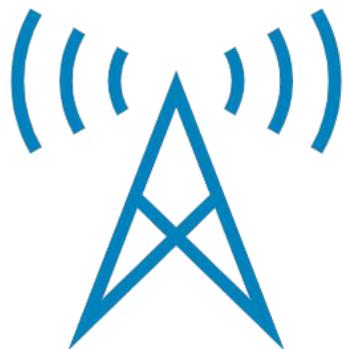
また、アクセスログも過去3年分を保存し、万が一不審なアクセスがあった場合はログから調査できる体制を取っています。



# 導入までに準備すること

## インターネット環境

ケアラボを利用するためには、インターネットの環境を整える必要があります。



### おすすめします：wifi環境整備

ケアラボは画像も動画も一緒に記録として残すことが可能です。  
wifi環境を整えることで、  
画像データや動画を素早く  
アップロードすることができます

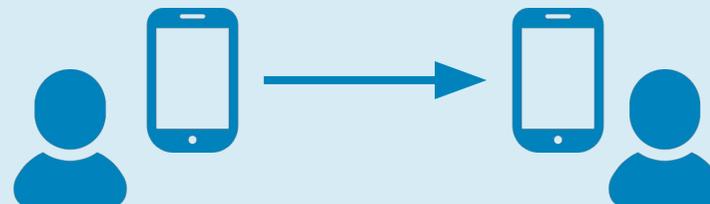


## スマホなどの端末

端末は、PC・タブレット・スマホ、どれでも利用可能です。



### おすすめします：端末を共有！



ケアラボは、ログイン／ログアウトをして利用するサービスです。  
日勤の最大人数分を用意し、勤務時間で交換してご利用いただきます。

# 導入までのステップ ～ご契約の流れ～

## 01 相談



無料

導入に関する不安をオンライン面談で解消しましょう。無料デモ体験も可能です！

## 04 実践



無料

ケアラボでの記録を始めてみましょう！

## 05 相談



無料

疑問点や不安な点をオンライン面談でご相談できます。

準備期間

無料期間（2ヶ月）

有料期間

## 02 下準備



無料

利用環境や端末の準備、スタッフさんへの周知を行いましょう。またケアラボ導入担当者とキックオフ面談も可能です。

ご契約

## 03 整備



無料

**専用のケアラボ環境が作成されます！**

ご利用者さんやスタッフさんの情報を登録しましょう。

## 06 活用



有料

2ヶ月の無料期間後、本格的にケアラボの運用開始です！

# ご利用料金

## 初期費用

# 無料

※導入までのチャットサポート、オンライン面談の費用も無料です。  
※アップデートで別途費用がかかることはありません。

## 月額費用

職員1名あたり

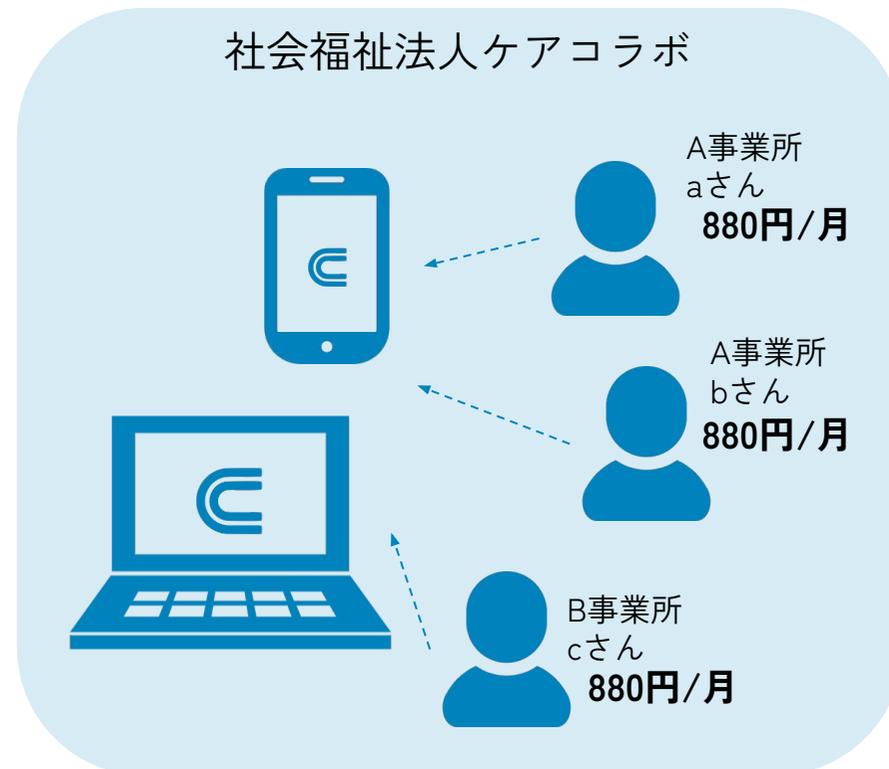
# 月額 8 8 0 円 (税抜)

例) 職員数50名の法人 → 月額44,000円 (税抜)

※ 10名までは定額で、月額8,800円(税抜)です

## ＼ご利用イメージ／

社会福祉法人ケアコラボ



※イメージ図の料金表記は税抜価格です。 16

# お問合せ先

**オンライン** または **お電話** でのご相談が可能です

お気軽にご連絡ください

✉ support@carecollabo.jp

☎ 03-4405-9502

※受付時間：平日[月-金] 10:00 - 17:00



オンライン無料相談のお申込みはQRコードからも可能です ▲